

## protocolo de retorno museu de arte moderna de são paulo

Fique atento às atualizações deste manual, conforme novas orientações dos órgãos de Saúde.

O **mam** preza pelo bem-estar, saúde e segurança do público, de nossos colaboradores e da sociedade como um todo. O museu está seguindo as orientações da Organização Mundial da Saúde (OMS) e de órgãos brasileiros de Saúde Pública, tendo desenvolvido um protocolo de reabertura que garante um retorno seguro para o público e para colaboradores do museu.

Elaborado por um Grupo de Trabalho interno, o protocolo do **mam** segue diretrizes tanto da Prefeitura de São Paulo quanto da Associação Brasileira das Organizações Sociais de Cultura - ABRAOSC, e foi avaliado pela equipe da Consultoria do Einstein.

Nossas regras de visita foram adaptadas para que você aproveite com segurança sua experiência no **mam**, desde a compra de ingresso online e limitação de público, reforço de higienização de ambientes e superfícies, indicação de distanciamento seguro, disponibilização de dispensers de álcool em gel 70%, uso obrigatório de máscara e outras orientações.



**passa pela medição de temperatura corporal na entrada**



**reserva antecipada de ingressos online:**  
[mam.org.br/ingresso](http://mam.org.br/ingresso)



**lave as mãos** e use os dispensers de álcool gel 70% disponíveis nos espaços



atente-se às indicações de **uso dos banheiros**



**use máscara;** é obrigatório



**cubra o rosto ao tossir ou espirrar**



**mantenha distância de 1,5m** e evite contato físico  
observe a limitação de visitantes nos espaços expositivos



**siga as orientações** sinalizadas nos espaços e o fluxo unidirecional de entrada e saída



**evite bolsas grandes ou mochilas**

## medição de temperatura



Ao entrar pela recepção principal, você terá sua temperatura corporal medida. Pessoas que apresentarem temperatura acima de 37,5°C terão acesso restringido e serão instruídas a procurar orientações médicas.

Atendimentos de saúde mais próximos:

### **IAMSPE - Hospital do Servidor Público Estadual**

Av. Ibirapuera, 981  
Vila Clementino, São Paulo - SP  
04038-034 (1,7 km)

### **Hospital Santa Casa De São Paulo**

Av. Dr. Dante Pazzanese  
Vila Mariana, São Paulo - SP  
04012-180 (2,7 km)

### **Hospital São Paulo**

Rua Pedro de Toledo, 1231-1299  
Vila Clementino, São Paulo - SP  
04039-003 (2,4 km)

## segurança e higiene



Lembre sempre de higienizar suas mãos. Ajude a evitar a propagação do vírus lavando as mãos frequentemente com água e sabão por pelo menos 20 segundos e evite tocar nos olhos, nariz e boca.

Totens com dispensers de álcool em gel 70% estão disponíveis na entrada principal e em diversos pontos do museu.

O **mam** alterou os procedimentos de higiene dos espaços para proteger a saúde de colaboradores, parceiros e público. Ambientes e equipamentos serão frequentemente limpos, em especial portas, corrimãos, maçanetas, interruptores de luz, botões de elevadores, portas de vidro, catracas, chaves e telefones, cadeiras de rodas, entre outros objetos que têm contato frequente com as mãos.

Nossos profissionais de limpeza seguirão manual operacional específico e terão atenção frequente para sanitização dos ambientes.

## uso obrigatório de máscara dentro do museu



Caso necessário, o museu poderá disponibilizar máscaras descartáveis apenas para emergências.

### **máscaras descartáveis**

Observe as seguintes indicações de conservação e higiene do equipamento:

- as máscaras não deverão ser reutilizadas
- lave as mãos com água e sabão ou limpe-as com álcool em gel 70% antes de colocar a máscara
- a máscara deverá cobrir nariz e boca do usuário durante sua utilização
- evite tocar e movimentar a máscara durante o uso
- retire a máscara pelo elástico, sem tocar no rosto e descartar imediatamente;
- lave as mãos com água e sabão ou limpe-as com álcool em gel 70% imediatamente após a retirada da máscara

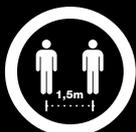


## máscaras de tecido

Abaixo as indicações de conservação e higiene

- as máscaras de tecido são individuais e só poderão ser reutilizadas após a sua limpeza
- as máscaras de tecido devem ser trocadas a cada quatro horas. A cada troca deve-se repetir os protocolos de higiene listados
- lave as mãos com água e sabão ou limpe-as com álcool em gel 70% antes de colocar a máscara
- a máscara deverá cobrir nariz e boca do usuário durante sua utilização
- evite tocar e movimentar a máscara durante o uso
- retire a máscara pelo elástico, sem tocar no rosto
- se não for possível fazer a higienização da máscara imediatamente, guarde em embalagem plástica, isolada de outros objetos e descarte ou higienize a embalagem com álcool em gel 70% após o uso
- lave as mãos com água e sabão ou limpe-as com álcool em gel 70% imediatamente após a retirada da máscara
- as máscaras de tecido deverão ser lavadas com água e sabão após 30 minutos de imersão (“molho”) em solução de água e água sanitária (na proporção de 10 ml de água sanitária para 490 ml de água)

## mantenha distância de 1,5m



Manter distanciamento, evitando contato físico entre pessoas dentro do museu é fundamental para evitar a contaminação e propagação do vírus.

Observe as sinalizações e evite manipular materiais e equipamentos sem necessidade.

## ações preventivas



- cubra a boca com a parte interna do braço, ou com lenços descartáveis, sempre higienizando as mãos
- higienize sapatos, roupas, objetos e acessórios utilizados durante a atividade
- evite o uso de maquiagem e acessórios de corpo (brincos, colares, etc)
- dê preferência ao uso de cabelos presos fora de casa
- retire os sapatos, roupas e tome banho assim que chegar em casa

## banheiros



os banheiros serão utilizados por **uma única pessoa por vez**

## higiene dos espaços



O museu alterou seus procedimentos de higiene dos espaços para proteger a saúde de colaboradores, parceiros e público. Ambientes e equipamentos serão frequentemente limpos, em especial portas, corrimãos, maçanetas, interruptores de luz, botões de elevadores, portas de vidro, catracas, chaves e telefones, cadeiras de rodas, entre outros objetos que têm contato frequente com as mãos.

**Nossos profissionais de limpeza seguirão manual operacional específico e terão atenção frequente para sanitização dos ambientes.**

## atendimento ao público



### equipes de atendimento

De modo a garantir um retorno gradual e seguro para todos, o museu está operando com equipes em rodízio. Os colaboradores e prestadores de serviços de atendimento ao público presencial estarão utilizando EPIs e poderão informar o público das orientações de protocolo. Além disso, o museu disponibiliza canais digitais de atendimento.

### horário de funcionamento

O horário de funcionamento do museu acompanhará a evolução das fases do Plano de Reabertura da Prefeitura de São Paulo. A previsão inicial de funcionamento do museu ao público é de terça-feira a domingo, das 12h às 18h. As alterações serão comunicadas pelos canais internos do museu.

### recepção

O museu instalou **barreira de acrílico** no balcão da recepção para proteger público e colaboradores.

O acesso ao museu se dará por meio de **reserva antecipada de ingressos online** e com hora marcada. Ao reservar o seu ingresso, você concorda com as regras de visitação.

Para um melhor aproveitamento, evite trazer bolsas ou mochilas grandes. Se precisar, guarda-volumes individuais estarão disponíveis para manuseio do próprio público.

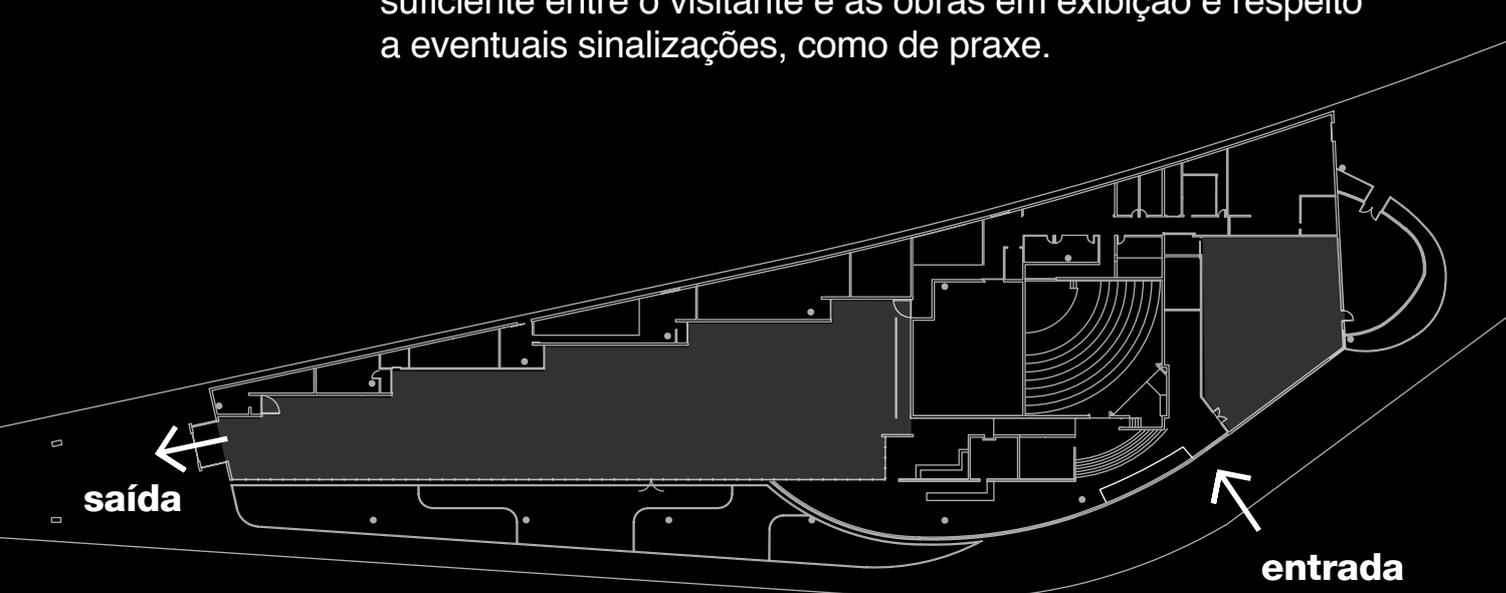
Ao término da visita ao espaço expositivo, a pessoa que deixar objetos no guarda-volumes deverá sair do museu e entrar novamente para retirar seu pertence, obedecendo orientação de fluxo único.

## distanciamento, circulação e higiene



O **mam** estabeleceu um fluxo unidirecional para garantir uma circulação segura para o público. Siga as orientações sinalizadas nos espaços. A entrada será unicamente pela recepção principal, enquanto a saída será ao fim da Sala Milu Villela, em direção ao prédio da Bienal. Confira abaixo um mapa indicativo de entrada e saída.

Nossa equipe de monitores e segurança está preparada para **orientar ao público** que mantenha o distanciamento de 1,5m entre pessoas. E garantirá também distância suficiente entre o visitante e as obras em exibição e respeito a eventuais sinalizações, como de praxe.



Foi estabelecido **limite da capacidade de público** dentro do espaço físico museu conforme as fases do Plano São Paulo, e com base em suas dimensões e capacidade de circulação de ar.

### **sala milú villela**

limite é de 55 pessoas

### **sala paulo figueiredo**

limite é de 15 pessoas

O **uso de máscaras é obrigatório** e será exigido para qualquer pessoa na entrada no museu.

Dispositivos de **álcool gel** serão distribuídos na entrada do museu, na entrada das salas expositivas e banheiros e em outros pontos.

Grupos familiares ou de convivência podem ficar mais próximos entre si do que os 1,5m recomendados, mas devem, no entanto, respeitar o distanciamento social dos demais visitantes.

O museu disponibilizará máscaras descartáveis em casos de emergências (para público e para prestadores de serviços), sob controle da Equipe de Manutenção e Patrimônio.

O bebedouro público foi removido, recomenda-se que público e colaboradores levem recipientes individuais de água.

## **acessibilidade**



O museu disponibilizará para público de acessibilidade máscaras para leitura labial e luvas descartáveis para manipulação de obras tácteis liberadas ao toque do público.

Dispositivos de áudio descrição e similares, de uso compartilhado, serão higienizados após cada utilização.

## **mobiliário**



Apenas bancos individuais estarão disponíveis.

Não haverá mesas enquanto não houver atividades do Educativo nas salas expositivas.

## **programação**

(atividades, cursos, visitas mediadas etc.)

Serão priorizadas as programações, atividades e cursos na modalidade online, que poderá permanecer conjugada com atividades em formato presencial. As atividades presenciais serão retomadas de forma gradual ao longo das Fases 3 e 4 do Plano São Paulo.

As atividades presenciais respeitarão todas as regras de segurança, higiene, limpeza e distanciamento estipuladas neste manual. Além disso, o número de participantes simultâneos por grupo de atividades e cursos será reduzido, assim como suas durações. Os intervalos entre atividades deverão durar tempo suficiente para a limpeza de espaços e equipamentos utilizados.



## **biblioteca**

Serão priorizados o atendimento por canais digitais e as visitas agendadas. Para mais informações, contate [biblioteca@mam.org.br](mailto:biblioteca@mam.org.br) ou acesse [mam.org.br/biblioteca](https://mam.org.br/biblioteca).

O atendimento presencial ocorrerá quando não houver a possibilidade de suprir a necessidade de forma on-line.

O período de permanência no espaço da biblioteca será controlado. Grupo de risco terá atendimento preferencial.

Nos espaços comuns como balcão e áreas de atendimento, não se deve deixar nenhum item pessoal. Não será permitido entrada com alimentos.