



## MUSEU DE ARTE MODERNA DE SÃO PAULO POLÍTICA DE PRIVACIDADE E TERMOS DE USO

Seja bem-vindo (a) à plataforma (website e/ou aplicativo) do Museu de Arte Moderna de São Paulo (“MAM” ou “Museu”).

O MAM é uma associação sem fins lucrativos que tem por objetivo colecionar, estudar, incentivar e difundir as artes moderna e contemporânea brasileiras, tornando-as acessíveis ao maior número de pessoas possível, contribuindo, assim, para a promoção da cultura, defesa e conservação do patrimônio histórico e artístico.

Antes de utilizar a nossa plataforma e serviços, por favor leia com bastante atenção todas as cláusulas da nossa [Política de Privacidade](#) (“Política”) e dos nossos [Termos de Uso](#) (“Termos”) abaixo.

A Política e os Termos têm por objetivo, respectivamente, oferecer informações detalhadas sobre a coleta, o tratamento e o compartilhamento de seus dados pessoais, bem como esclarecer as condições para o uso da plataforma.

Os documentos foram elaborados de acordo com a legislação aplicável em vigor, com destaque para: o Marco Civil da Internet (Lei Federal nº 12.965/2014), o Decreto Federal nº 8.771/2016 e a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei Federal nº 13.709/2018 ou “LGPD”).

**Em caso de dúvidas ou solicitações, mande um e-mail para [privacidade@mam.org.br](mailto:privacidade@mam.org.br).**

**ATENÇÃO:** A UTILIZAÇÃO DO WEBSITE ([WWW.MAM.ORG.BR](http://WWW.MAM.ORG.BR)), BEM COMO DE TODOS OS ESPAÇOS VIRTUAIS E/OU SERVIÇOS AOS QUAIS OS TERMOS DE USO E A POLÍTICA DE PRIVACIDADE SE APLICAM ESTÃO CONDICIONADOS À ACEITAÇÃO INTEGRAL DESTES DOCUMENTOS. CASO NÃO CONCORDE COM ALGUMA DISPOSIÇÃO AQUI PRESENTE, NÃO UTILIZE A PLATAFORMA OU ADQUIRA EVENTUAIS SERVIÇOS E PRODUTOS DO MAM.

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE

(ÚLTIMA MODIFICAÇÃO: MAIO DE 2021)

### 1. Para que serve a Política de Privacidade

**1.1.** O MAM preza pela privacidade, proteção e segurança das suas informações. Por isso, esta Política tem como objetivo ajudar você, titular de dados pessoais, a entender quais, como e para quais finalidades seus dados pessoais são coletados e tratados pelo MAM, bem como auxiliá-lo a gerenciar estes dados.

**1.2.** De forma a viabilizar a oferta de produtos e serviços fornecidos pelo MAM, bem como o acesso e uso a nossos espaços virtuais ou físicos, quando aplicável, a equipe do MAM poderá coletar e tratar alguns de seus dados pessoais.

**1.3.** Esta Política aplica-se ao website ([www.mam.org.br](http://www.mam.org.br)) e a todos os espaços virtuais (inclusive nossa [Loja Virtual](#)) e físicos (como em compras efetuadas nas dependências do MAM), que coletem dados pessoais.

**1.4.** Os conceitos de “dado pessoal”, “dado anonimizado”, “titular”, “tratamento”, entre outros, são utilizados de acordo com as definições da LGPD.

### 2. Como funciona a coleta de dados

**2.1.** O MAM coleta e utiliza seus dados pessoais para as finalidades de: (a) permitir seu acesso a um espaço virtual (por exemplo, o nosso website) ou físico (sede do Museu); (b) manter tais espaços operantes e atualizados; (c) oferecer a você um serviço ou produto; (d) caso precisemos entrar em contato com você e, ainda; (e) outras finalidades não descritas aqui, sobre as quais informaremos a você oportunamente no momento da coleta dos dados pessoais – e do consentimento, quando aplicável.

**2.2.** Para tanto, você poderá escolher fornecer alguns dados pessoais com o objetivo de: (a) aprimorar sua experiência nos espaços virtuais fornecidos pelo MAM, como cadastro em serviço de mailing e/ou newsletter ou envio de mensagem em serviços de atendimento; (b) associar-se a programas oferecidos pelo MAM, como [Clube de Colecionadores](#) e [Sócios](#); (c) inscrever-se em eventos, atividades e serviços do MAM, presenciais ou virtuais, como [Cursos](#), visitas, debates, oficinas, seminários, palestras, seleções e editais; (d) efetuar doações ao Museu; (e) solicitar imagens das obras da coleção; (f) efetuar a compra de ingressos e agendamentos de

visitas às dependências do Museu; (g) efetuar a compra de produtos na [Loja Virtual](#) ou de forma presencial; dentre outros.

**2.3.** Esta Política também se aplica aos dados pessoais coletados nos ambientes físicos do Museu, como quando você se inscreve em alguma atividade ou adquire algum produto do MAM presencialmente.

**2.4.** Alguns dos dados pessoais usualmente coletados são: (a) nome; (b) CPF; (c) data de nascimento; (d) e-mail; e (e) telefone; podendo ser coletados mais ou menos dados de acordo com a finalidade em questão.

**2.5.** Coletamos apenas os dados pessoais fornecidos por você e necessários para cumprir as finalidades às quais se propõem. Quando aplicável, você receberá um Aviso de Privacidade, explicando para quais finalidades os dados serão coletados e tratados, e, se necessário, coletando seu consentimento, sem prejuízo da aplicação desta Política.

**2.6.** Com o objetivo de dar a maior transparência possível às formas como tratamos seus dados pessoais, informamos que as finalidades mencionadas nas cláusulas 2.1. e 2.2. não apresentam prejuízo a outras finalidades relacionadas às atividades acima descritas e de acordo com as bases legais dispostas no artigo 7º da LGPD, tais como:

- a. **Cumprimento de obrigação legal ou regulatória e exercício regular de direitos em processos:** Quando necessário para que o MAM cumpra com obrigações legais ou regulatórias, inclusive com relação a relatórios financeiros, regulamentares, fiscais, entre outros tipos, ou para fins de exercício regular de direito em processo judicial, administrativo ou arbitral;
- b. **Execução de contrato, procedimentos preliminares relacionados a contrato e fornecimento de consentimento:** Inscrições e realização de compras voluntárias, inclusive por preenchimento de formulários;
- c. **Legítimo interesse:** (i) Envio de boletins informativos (newsletters), mailing e serviços semelhantes; (ii) aprimoramento do desempenho e segurança da plataforma (por exemplo, para solucionar problemas técnicos, bem como identificar e coibir acessos não autorizados, atividades suspeitas e fraudes) e mensuração de sua audiência, inclusive por meio da elaboração de estatísticas sobre acessos e usos; (iii) identificação de perfis, hábitos e necessidades de navegação na plataforma e/ou relacionadas às atividades do MAM, incluindo a forma como você chegou à plataforma (por exemplo, diretamente pelo endereço, por meio de buscadores ou links em outros websites); (iv) elaboração de relatórios, estudos e pesquisas de uso interno

para desenvolvimento de novos conteúdos, serviços e produtos; (v) realização de procedimentos internos de gerenciamento e administração, incluindo contabilidade e auditorias; (vi) fornecimento de conteúdo personalizado aos seus interesses, incluindo envio de anúncios, marketing e publicidade; (vii) relacionamento com público e usuários, inclusive mediante envio e recebimento de comunicações e para responder dúvidas e reclamações.

**2.6.1.** Tais hipóteses de tratamento dos seus dados pessoais com base no legítimo interesse foram estabelecidas pelo MAM com o objetivo de equilibrar o apoio e promoção das atividades do MAM, as legítimas expectativas dos titulares de dados pessoais e a proteção aos seus direitos e liberdades fundamentais, conforme exigido pelo artigo 10 da LGPD.

### 3. Cookies

**3.1.** Sem determinados cookies, nossa plataforma não funcionará adequadamente. Eles são pequenos arquivos, armazenados no seu navegador ou dispositivo, que te ajudam a navegar no website e a realizar tarefas específicas, por exemplo: lembram das informações que você inseriu em um formulário ou qual o tamanho da fonte ou layout de sua preferência. Sem esta tecnologia, tudo isso seria perdido sempre que você mudasse para uma nova página.

**3.2.** Em sua navegação na plataforma do MAM, poderão ser utilizados os seguintes tipos de cookies:

- a. **Funcionalidades e preferências**, com o objetivo de lembrar informações sobre suas escolhas e nos permitir adaptar a plataforma de acordo com suas necessidades (por exemplo, qual deve ser o tamanho da fonte dos textos);
- b. **Navegação e desempenho**, tais como o Google Analytics, capazes de nos oferecer uma visão geral sobre como os visitantes usam nossa plataforma, indicando, entre outros aspectos, o número de visitas em cada página e como as pessoas clicam e se movem pelas páginas. Podemos usar essas informações para aprimorar o website, corrigindo erros e testando novas funcionalidades;
- c. **De terceiros**, que funcionarão quando você visitar uma página com conteúdo incorporado, tal como do Facebook, Instagram, Twitter, Spotify, SoundCloud, YouTube e 3D Explora/Matterport. Um exemplo disso são páginas que contêm players de áudio ou

vídeo embutidos. O MAM não controla a disseminação destes cookies e, por isso, você deve verificar diretamente os sites destes terceiros para obter mais informações.

**3.3.** Você pode gerenciar as suas preferências de cookies e tecnologias similares nas configurações de seu navegador ou dispositivo, recusando-os ou eliminando-os, total ou parcialmente. Contudo, isso pode comprometer o desempenho da plataforma ou impedir o funcionamento de determinadas funcionalidades que a integram.

## **4. Com quem seus dados pessoais podem ser compartilhados**

**4.1.** Quando necessário, o MAM poderá compartilhar seus dados pessoais com alguns prestadores de serviços, parceiros, autoridades administrativas ou judiciais, da seguinte forma:

- a. **Prestadores de serviços e parceiros:** para oferecer nossos serviços e produtos com qualidade e segurança, utilizamos alguns serviços que tratam os dados pessoais em nosso nome e de acordo com as disposições aqui previstas. Estes prestadores de serviços nos auxiliam, entre outros assuntos, na viabilização de nossas operações, intermediação de pagamento, análise antifraude, envio dos produtos e armazenamento em nuvem. Estabelecemos obrigações contratuais com estes terceiros para que eles também cumpram com as exigências legais relativas à privacidade e proteção de dados pessoais; e
- b. **Autoridades administrativas e judiciais:** para atender ordens judiciais, solicitações de autoridades administrativas, obrigação legal ou regulatória, bem como para agir de forma colaborativa com as autoridades competentes, o MAM poderá ter que fornecer quaisquer de seus dados pessoais.

## **5. Como seus dados são armazenados e protegidos**

**5.1.** O MAM busca adotar medidas técnicas e organizacionais a fim de proteger seus dados pessoais contra perda, uso indevido ou não autorizado, envidando os melhores esforços para garantir um nível de segurança compatível com as atividades por ele desempenhadas.

**5.1.1.** Entre tais medidas podem configurar: (a) adoção de programas e treinamento de equipes internas quanto à proteção de dados pessoais; (b) adoção de princípios de privacidade desde a concepção ("*privacy by design*") e por padrão ("*privacy by default*")

na execução de nossas atividades; (c) monitoramento de segurança de sistemas e servidores; (d) adoção de técnicas de criptografia; (e) contratação de prestadores de serviços que empregam níveis adequados de segurança no armazenamento das informações; entre outros. Apesar disso, infelizmente não conseguimos garantir total segurança.

**5.2.** Seus dados pessoais são armazenados em servidores e processadores localizados dentro ou fora do território nacional, por meio da contratação de serviços especializados. Cuidamos para que estes terceiros estejam comprometidos com o cumprimento das exigências legais relativas à privacidade e proteção de dados pessoais.

**5.3.** Seus dados pessoais serão armazenados somente pelo tempo necessário para cumprirmos com as finalidades para as quais os coletamos – e na medida do necessário para cumprir com eventuais obrigações legais, regulatórias, judiciais e/ou contratuais.

**5.4.** Todos os dados pessoais serão excluídos (ou devidamente anonimizados) caso assim solicitado por você, ou também quando não forem mais necessários e/ou relevantes para os fins aos quais se propunham. Contudo, mesmo após pedido de exclusão, o MAM poderá manter quaisquer dados pessoais necessários para que cumpra obrigações ou exerça direitos.

## **6. Seus direitos como titular de dados pessoais**

**6.1.** Como titular de dados pessoais, você tem os seguintes direitos, previstos na LGPD, voltados a resguardar a sua liberdade, intimidade e privacidade:

- a. **Acesso:** Ter ciência sobre os dados pessoais tratados pelo MAM;
- b. **Correção:** Solicitar a alteração de seus dados pessoais tratados pelo MAM sempre que estiverem incompletos, inexatos ou desatualizados;
- c. **Anonimização, bloqueio e eliminação:** Solicitar a anonimização, o bloqueio ou a eliminação de dados pessoais desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD. Neste caso, o MAM conduzirá uma análise para verificar o excesso ou qualquer desconformidade no tratamento de dados e, em caso de confirmação dessa desconformidade, cumprirá com a solicitação efetuada;

- d. **Exclusão:** Solicitar a exclusão de dados pessoais tratados com o seu consentimento. Neste caso, é possível que alguns dados permaneçam armazenados para cumprimento das obrigações legais ou para exercício dos direitos do MAM;
- e. **Revogação de consentimento:** Revogar o consentimento fornecido, por meio de manifestação expressa;
- f. **Portabilidade:** Solicitar a transmissão de dados pessoais tratados pelo MAM para outro fornecedor de serviços ou produtos;
- g. **Informação:** Ter ciência sobre as hipóteses e com quais entidades, públicas ou privadas, o MAM pode compartilhar seus dados pessoais ou receber dados pessoais referentes a você; sobre a possibilidade de não fornecer consentimento; e sobre as consequências desta negativa; e
- h. **Revisão de decisões automatizadas:** Solicitar a revisão de decisões tomadas com base em tratamento automatizado de dados pessoais, quando afetarem os seus interesses.

**6.2. Você pode exercer quaisquer dos direitos elencados acima perante nosso Encarregado, bastando enviar um e-mail para [privacidade@mam.org.br](mailto:privacidade@mam.org.br).** Todas as solicitações serão tratadas de forma gratuita e submetidas a uma prévia avaliação da sua identidade e da viabilidade do atendimento.

**6.3.** Caso solicite a exclusão de seus dados, você está ciente que renunciará ao uso de certos serviços e produtos do MAM, dado que o tratamento de dados é requisito para a viabilização de alguns deles. Também está ciente que o MAM, ou eventual prestador de serviços, poderá manter os dados necessários para cumprir obrigações legais, regulatórias e/ou judiciais, por exemplo, nas hipóteses de retenção e guarda obrigatória de registros previstas no Marco Civil da Internet.

## TERMOS DE USO

(ÚLTIMA MODIFICAÇÃO: MAIO DE 2021)

### 1. Introdução

**1.1.** Nestes Termos você tem acesso a informações detalhadas sobre a sua utilização e interação com os materiais, ferramentas, funcionalidades e recursos disponíveis na plataforma do Museu.

**1.2.** As cláusulas aqui dispostas aplicam-se também, no que for cabível, à Política de Privacidade.

### 2. Como utilizar a plataforma

**2.1.** Você pode acessar a plataforma do MAM em diferentes dispositivos (como computador, tablet ou celular) e, para poder usar determinadas ferramentas, funcionalidades ou recursos, **será necessário que você forneça voluntariamente alguns dados pessoais.**

**2.1.1.** Nestas situações, seus dados pessoais serão sempre tratados de acordo com a Política de Privacidade acima.

**2.1.2.** Quando solicitado, você deve preencher os campos com **informações completas, recentes, válidas e corretas.**

**2.1.3.** É sua responsabilidade zelar pela **veracidade e atualização das informações** que fornecer ao MAM. Como exemplo, em caso de mudança de dados de contato (e-mail, telefone, endereço etc.), você deve comunicar o MAM imediatamente, para que possamos fazer a alteração cadastral.

**2.1.4.** Você é responsável por manter o sigilo e a segurança de suas informações. Caso você tenha qualquer razão para acreditar que a confidencialidade de suas informações foi comprometida, avise-nos.

**2.2.** Ao acessar e usar a plataforma do MAM, você garante que é plenamente capaz para utilizar os serviços disponíveis, nos termos da legislação aplicável.

**2.2.1. Caso você seja menor de 18 anos** e queira usar a plataforma, você deve **obter consentimento prévio e expresso de seus pais, tutores ou responsáveis legais**, que deverão ler com atenção todas as disposições destes Termos e da Política e concordar com elas.

**2.2.2.** Os pais, tutores ou responsáveis legais são totalmente responsáveis pela fiscalização das atividades e condutas de crianças



ou adolescentes sob sua tutela, bem como pelo acesso à plataforma pelos menores de idade sem a devida autorização prévia.

**2.3.** Ao acessar e usar a plataforma do MAM, você garante que não firmou (ou firmará) qualquer acordo que o impeça de cumprir estes Termos e a Política, bem como **utilizará a plataforma de forma lícita e não ofensiva**, de acordo com este documento e com toda a legislação aplicável.

**2.3.1.** Como exemplo, **no acesso e uso da plataforma do MAM, você não poderá**, em qualquer hipótese: (a) promover, apoiar ou praticar atividades ilegais ou condutas consideradas abusivas, ameaçadoras, obscenas, difamatórias ou injuriosas; (b) promover, apoiar ou praticar quaisquer atos que atentem contra direitos humanos, inclusive qualquer ato de assédio ou de discriminação de gênero, orientação sexual, raça, cor da pele, nacionalidade, origem étnica, religião, idade, condição física ou intelectual, opinião, diretriz política, entre outros; (c) promover, apoiar ou praticar atos que possam ser considerados violação de direitos de propriedade intelectual, de direitos de personalidade e/ou direitos de privacidade e intimidade; (d) promover, apoiar ou praticar atos que violem a confidencialidade e outras restrições contratuais ou direitos de terceiros; (e) “contornar” qualquer tecnologia, o que inclui descompilar, desmontar ou realizar engenharia reversa ou de outro modo reduzir o código utilizado em qualquer software a uma forma legível; (f) espalhar vírus, “trojan horses”, “worms”, arquivos corrompidos, ou softwares similares; e (g) enviar correspondências em massa não solicitadas (por exemplo, “spam”).

**2.3.2.** Todos os atos acima são considerados violação a estes Termos, passíveis de sanções e indenizações nos termos da legislação aplicável e da Cláusula 6 abaixo.

**2.4.** Você deve se certificar que seus dispositivos e equipamentos têm as características técnicas necessárias para o acesso e utilização da plataforma, o que inclui software e hardware necessários e conexão à internet em alta velocidade ou banda larga.

**2.5.** Os conteúdos disponibilizados pelo MAM são de caráter meramente cultural, educacional, informativo e ilustrativo e não devem ser interpretados como aconselhamento legal ou instrução oficial.

### **3. Serviços de terceiros**

**3.1.** A plataforma, materiais, ferramentas, funcionalidades e recursos do MAM podem livremente integrar aplicações e plataformas de terceiros, bem

como contar com conteúdo, inclusive anúncios, banners e links, de terceiros. Ainda, o MAM poderá sediar suas atividades virtuais em plataformas fornecidas por terceiros (como no âmbito da [Loja Virtual](#)).

**3.2.** Tais serviços específicos (tais como da Amazon, INTI, Mail2easy, YouTube, Spotify e Google Analytics) são de responsabilidade dos terceiros que os disponibilizam e serão regidos única e exclusivamente pelos termos e políticas a eles aplicáveis. Por esta razão, **recomendamos que você também leia atentamente todos estes outros documentos.**

**3.3.** Quaisquer questões relativas à sua interação com serviços de terceiros deverão ser resolvidas diretamente nos canais de atendimento de seus fornecedores, inclusive quando relacionadas à gestão de seus dados pessoais.

**3.4.** Determinadas funcionalidades da plataforma do MAM podem permitir que você compartilhe certas informações contidas em seu perfil de redes sociais. Nestes casos, você deve estar de acordo com os termos e políticas das respectivas redes sociais.

**3.5.** O MAM não possui qualquer responsabilidade em relação a destinos de links de terceiros que levem você para fora da plataforma do Museu, bem como não se responsabiliza por anúncios, informações, produtos ou serviços de terceiros inseridos na plataforma do Museu.

**3.6.** A integração da plataforma do Museu com serviços de terceiros não corresponde ao endosso desses serviços ou qualquer associação com seus operadores por parte do MAM.

## **4. Propriedade intelectual**

**4.1.** De acordo com a legislação de propriedade intelectual aplicável em vigor, com destaque para a Lei da Propriedade Industrial (Lei Federal nº 9.279/1996), a Lei do Software (Lei Federal nº 9.609/1998) e a Lei de Direitos Autorais (Lei Federal nº 9.610/1998), **todos os direitos de propriedade intelectual do MAM e relativos à plataforma são de titularidade exclusiva do Museu**, o que inclui, mas não se limita a: marcas, logotipos, nomes comerciais, *layouts*, gráficos e design de interface, textos, imagens, ilustrações, fotografias, apresentações, vídeos, conteúdos de som e áudio, programas de computador, código-fonte, banco de dados, arquivos de transmissão e quaisquer outras informações ou obras protegidas pela legislação.

**4.2.** Por meio destes Termos e durante sua vigência, o MAM concede a você uma **licença gratuita, não exclusiva e não transferível para que você possa utilizar – de forma estritamente individual, pessoal e lícita**

– a plataforma do Museu. Esta licença não significa a transferência a você de qualquer direito de propriedade.

**4.3. Você não poderá realizar qualquer outro uso da plataforma**, de caráter pessoal ou comercial, sem autorização prévia e expressa do MAM.

**4.3.1.** Como exemplo, você não pode reproduzir, distribuir, vender, modificar ou criar material derivado com base nos conteúdos e funcionalidades disponíveis na plataforma do MAM, bem como não pode empregar softwares, técnicas e outros artifícios com o intuito de utilizar indevidamente a plataforma para interferir no seu funcionamento ou para praticar quaisquer outras práticas nocivas ou ilegais.

**4.3.2.** Qualquer uso não autorizado consiste em violação de direitos de propriedade intelectual e de concorrência desleal, passível de reparação financeira, bem como pode ser punível nos termos da legislação penal aplicável.

**4.3.3.** Em caso de uso não autorizado, o MAM pode, a seu exclusivo critério e sem necessidade de notificação prévia, suspender ou encerrar definitivamente seu uso da plataforma.

**4.4.** No caso em que você **gerar qualquer conteúdo por meio da e na plataforma do MAM, você concede ao Museu uma licença** dos direitos relativos a tais conteúdos, em caráter gratuito, definitivo, irrevogável, irretroatável, não exclusivo, passível de ser sublicenciada e transferida a terceiros, sem qualquer limitação territorial – isto é, sendo válida no Brasil e em todos os demais países –, e pelo prazo de proteção previsto na legislação de direitos autorais brasileira, bem como por eventual prazo adicional de proteção que venha a ser concedido por futura modificação legislativa.

**4.4.1.** Por meio desta licença, o MAM pode utilizar, por qualquer modalidade de uso e suporte e a qualquer tempo, em número ilimitado de vezes, qualquer conteúdo gerado por você, sem necessidade de aviso prévio, de atribuição de autoria, de permissão ou de pagamento a você.

**4.4.2.** A licença compreende todos os direitos de propriedade intelectual, a fim de, inclusive como parte de outro produto ou funcionalidade e sem qualquer limitação: usar, fruir, dispor, reproduzir, distribuir, exibir, executar publicamente, transmitir, criar obra derivada, imprimir, editar, alterar, atualizar, copiar, indexar, remixar, adaptar, traduzir, incorporar em outra obra, condensar, resumir, reduzir, extrair trechos, compilar, ampliar, compartilhar com

terceiros ou, de qualquer forma, utilizar o conteúdo em outras modalidades de uso e suportes .

## **5. Direitos e limitações de responsabilidade**

**5.1.** Com o objetivo de oferecer a você a melhor experiência possível, o MAM pode implementar, a qualquer tempo, de forma temporária ou permanente, alterações, adições, supressões e interrupções na plataforma.

**5.2.** O MAM pode ceder ou transferir sua posição contratual nestes Termos ou na Política de Privacidade, bem como qualquer direito ou obrigação deles decorrente, a qualquer tempo e sem necessidade de aviso prévio, inclusive no caso de operações societárias.

**5.3. O MAM não será responsável, civil ou penalmente, pelas seguintes situações,** ainda que em caráter solidário ou subsidiário:

- a. Aperfeiçoamento, atualização ou adequação da plataforma;
- b. Disponibilidade, falhas ou interrupção no oferecimento da plataforma;
- c. Desatualização ou imprecisão de informações disponibilizadas na plataforma;
- d. Violação de direitos por conteúdo gerado por você ou por informações fornecidas por você;
- e. Sua conduta, na plataforma e fora dela;
- f. Informações, serviços ou produtos de terceiros, inclusive quanto à sua disponibilidade, qualidade, quantidade, características essenciais, ofertas, preços, formas de pagamento ou quaisquer outros elementos;
- g. Danos, perdas, prejuízos e indenizações causados por informações, serviços ou produtos de terceiros;
- h. Danos, perdas, prejuízos e indenizações causados pelo acesso, interceptação, eliminação, alteração ou manipulação da plataforma por terceiros não autorizados;
- i. Danos, perdas, prejuízos e indenizações decorrentes de interações, inclusive suas com terceiros ocorridas na plataforma;
- j. Danos, perdas, prejuízos e indenizações decorrentes de uso indevido ou perda de dados pessoais aos quais o MAM não tiver acesso ou controle, bem como decorrentes de uso indevido, ilegal e/ou não autorizado de seus dados pessoais como consequência de conduta negligente, maliciosa ou de atos ou omissões da sua parte ou de alguém autorizado em seu nome;
- k. Caso fortuito ou força maior, nos termos da legislação

- l. Danos, perdas, prejuízos e indenizações decorrentes do descumprimento do disposto nestes Termos ou na Política; e
- m. Pela instalação, no seu equipamento ou no de terceiros, de vírus, trojans, malware, worm, bot, backdoor, spyware, rootkit, ou de quaisquer outros dispositivos similares, em decorrência da sua navegação na internet.

**5.4.** O MAM pode ser notificado a qualquer tempo com relação a conteúdos constantes na plataforma que possam ser considerados infringentes de direitos de terceiros e atuará prontamente para a remoção tempestiva de tais conteúdos, nos termos do Marco Civil da Internet.

**5.4.1.** A notificação deverá conter, sob pena de nulidade, identificação clara e específica do conteúdo apontado como infringente, permitindo sua localização inequívoca.

**5.4.2.** A notificação não pode ser realizada de forma anônima, devendo o notificante se identificar de forma inequívoca, fornecendo identidade, CPF ou CNPJ e explicitando sua relação com o conteúdo em questão.

## **6. Sanções e indenizações**

**6.1.** O MAM não está obrigado a verificar ou fiscalizar as informações fornecidas por você, mas pode, ao seu exclusivo critério, modificar ou excluir, total ou parcialmente, aquelas que lhe pareçam inverídicas, ilegais ou ofensivas ou, ainda, que não estejam em consonância com estes Termos ou com a Política de Privacidade.

**6.2.** Caso seja verificado qualquer indício de uso da plataforma de modo ilícito ou em desacordo com estes Termos ou com a Política, o MAM pode, a seu exclusivo critério e sem necessidade de notificação prévia, suspender ou encerrar definitivamente seu uso da plataforma.

**6.2.1.** Neste caso, seus dados serão armazenados para uso das autoridades competentes, na hipótese do MAM ser notificado por violação de direitos de terceiros, conforme a legislação aplicável.

**6.3. Você declara e concorda que, sem prejuízo de eventuais sanções e penalidades aplicadas pelo MAM, é civil e penalmente responsável por todo e qualquer informação ou conteúdo fornecido por você.**

**6.4.** Você concorda em indenizar e isentar o MAM, diretores, conselheiros, administradores, representantes, empregados, patrocinadores, parceiros, prestadores de serviços e eventuais outros terceiros a ele vinculados, por qualquer perda, responsabilidade,

reclamação ou demanda, incluindo custos judiciais e honorários advocatícios, decorrentes de utilização indevida da plataforma e eventual violação de direitos ou disposições destes Termos e da Política.

## **7. Vigência e rescisão**

**7.1.** Os Termos de Uso e a Política de Privacidade serão válidos por prazo indeterminado, a partir da sua concordância com o conteúdo dos documentos e durante todo o período no qual a plataforma estiver disponível.

**7.2.** A versão em vigor dos Termos e da Política será sempre a mais recente. Para identificar a data da versão vigente, você deve verificar a seção “Última modificação”, no topo dos documentos.

**7.3.** Qualquer novo material, ferramenta, funcionalidade ou recurso disponibilizado na plataforma não invalida estes Termos ou a Política e será imediatamente regido por eles.

**7.4.** Os Termos e/ou a Política poderão ser rescindidos unilateralmente pelo MAM, a qualquer tempo e sem qualquer ônus, mediante simples notificação na plataforma ou outro tipo de comunicação.

**7.5.** As cláusulas destes Termos e da Política deverão sobreviver a qualquer forma de terminação, ocorrida por qualquer motivo, de modo a continuar produzindo efeitos enquanto houver relações jurídicas subsistentes entre você e o MAM.

## **8. Modificações**

**8.1.** Com o objetivo de melhorar nossos produtos e serviços, o MAM pode atualizar e modificar periodicamente quaisquer de seus documentos jurídicos, incluindo estes Termos de Uso e a Política de Privacidade.

**8.2.** Quando alterações relevantes forem realizadas, colocaremos um comunicado na página principal da nossa plataforma, para que você possa rapidamente identificar a existência de uma versão atualizada destes Termos e/ou da Política.

**8.3. Caso você continue usando a plataforma do MAM após a atualização do documento, considera-se que você concordou com as modificações.**

## **9. Disposições finais**

**9.1.** Você concorda com a aplicação das leis brasileiras para interpretar e reger estes Termos de Uso e a Política de Privacidade.

**9.2.** Você também concorda com a eleição do Foro Central da Comarca de São Paulo, Estado de São Paulo, para resolver qualquer controvérsia relacionada a estes Termos de Uso e a Política de Privacidade, renunciando expressamente a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

**9.3.** Estes Termos não criam qualquer vínculo empregatício, societário, associativo, representativo ou semelhante entre você e o MAM.

**9.4.** Caso qualquer disposição destes Termos ou da Política seja considerada ilegal, nula ou inexecutável por qualquer razão, as disposições restantes não serão afetadas e permanecerão válidas e aplicáveis na máxima extensão possível.

**9.5.** Qualquer falha ou omissão do MAM para impor ou exercer qualquer disposição ou direito estabelecido nestes Termos ou na Política não constitui uma renúncia a tal disposição ou direito.