

protocolo de retorno museu de arte moderna de são paulo

Fique atento às atualizações deste manual, conforme novas orientações dos órgãos de Saúde.

O **mam** preza pelo bem-estar, saúde e segurança do público, de nossos colaboradores e da sociedade como um todo. O museu está seguindo as orientações da Organização Mundial da Saúde (OMS) e de órgãos brasileiros de Saúde Pública, tendo desenvolvido um protocolo de reabertura que garante um retorno seguro para o público e para colaboradores do museu.

Elaborado por um Grupo de Trabalho interno, o protocolo do **mam** segue diretrizes tanto da Prefeitura de São Paulo quanto da Associação Brasileira das Organizações Sociais de Cultura - ABRAOSC, e foi avaliado pela equipe da Consultoria do Einstein.

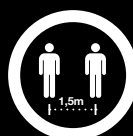
Nossas regras de visitação foram adaptadas para que você aproveite com segurança sua experiência no **mam**, desde a compra de ingresso online e limitação de público, reforço de higienização de ambientes e superfícies, indicação de distanciamento seguro, disponibilização de dispensers de álcool em gel 70% e outras orientações.



lave as mãos e use os dispensers de álcool gel 70% disponíveis nos espaços



reserva antecipada de ingressos online: mam.org.br/ingresso



mantenha distância de 1,5m e evite contato físico observe a limitação de visitantes nos espaços expositivos



atente-se às indicações de **uso dos banheiros**



o uso de máscaras é opcional, sendo que o mam recomenda o uso nos espaços internos



cubra o rosto ao tossir ou espirrar

caso necessário, máscaras serão disponibilizadas na recepção



siga as orientações sinalizadas nos espaços e o fluxo unidirecional de entrada e saída



evite bolsas grandes ou mochilas

segurança e higiene



Lembre sempre de higienizar suas mãos. Ajude a evitar a propagação do vírus lavando as mãos frequentemente com água e sabão por pelo menos 20 segundos e evite tocar nos olhos, nariz e boca.

Totens com dispensers de álcool em gel 70% estão disponíveis na entrada principal e em diversos pontos do museu.

O mam alterou os procedimentos de higiene dos espaços para proteger a saúde de colaboradores, parceiros e público. Ambientes e equipamentos serão frequentemente limpos, em especial portas, corrimãos, maçanetas, interruptores de luz, botões de elevadores, portas de vidro, catracas, chaves e telefones, cadeiras de rodas, entre outros objetos que têm contato frequente com as mãos.

Nossos profissionais de limpeza seguirão manual operacional específico e terão atenção frequente para sanitização dos ambientes.

uso opcional de máscara



Caso necessário, o museu poderá disponibilizar máscaras descartáveis apenas para emergências.

máscaras descartáveis

Observe as seguintes indicações de conservação e higiene do equipamento:

- as máscaras não deverão ser reutilizadas
- lave as mãos com água e sabão ou limpe-as com álcool em gel 70% antes de colocar a máscara
- a máscara deverá cobrir nariz e boca do usuário durante sua utilização
- evite tocar e movimentar a máscara durante o uso
- retire a máscara pelo elástico, sem tocar no rosto e descartar imediatamente;
- lave as mãos com água e sabão ou limpe-as com álcool em gel 70% imediatamente após a retirada da máscara

uso opcional de máscara

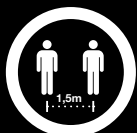


máscaras de tecido

Abaixo as indicações de conservação e higiene

- as máscaras de tecido são individuais e só poderão ser reutilizadas após a sua limpeza
- as máscaras de tecido devem ser trocadas a cada quatro horas. A cada troca deve-se repetir os protocolos de higiene listados
- lave as mãos com água e sabão ou limpe-as com álcool em gel 70% antes de colocar a máscara
- a máscara deverá cobrir nariz e boca do usuário durante sua utilização
- evite tocar e movimentar a máscara durante o uso
- retire a máscara pelo elástico, sem tocar no rosto
- se não for possível fazer a higienização da máscara imediatamente, guarde em embalagem plástica, isolada de outros objetos e descarte ou higienize a embalagem com álcool em gel 70% após o uso
- lave as mãos com água e sabão ou limpe-as com álcool em gel 70% imediatamente após a retirada da máscara
- as máscaras de tecido deverão ser lavadas com água e sabão após 30 minutos de imersão (“molho”) em solução de água e água sanitária (na proporção de 10 ml de água sanitária para 490 ml de água)

mantenha distância de 1,5m



Manter distanciamento, evitando contato físico entre pessoas dentro do museu é fundamental para evitar a contaminação e propagação do vírus.

Observe as sinalizações e evite manipular materiais e equipamentos sem necessidade.

ações preventivas



- cubra a boca com a parte interna do braço, ou com lenços descartáveis, sempre higienizando as mãos
- higienize sapatos, roupas, objetos e acessórios utilizados durante a atividade
- evite o uso de maquiagem e acessórios de corpo (brincos, colares, etc)
- dê preferência ao uso de cabelos presos fora de casa
- retire os sapatos, roupas e tome banho assim que chegar em casa

higiene dos espaços



O museu alterou seus procedimentos de higiene dos espaços para proteger a saúde de colaboradores, parceiros e público. Ambientes e equipamentos serão frequentemente limpos, em especial portas, corrimãos, maçanetas, interruptores de luz, botões de elevadores, portas de vidro, catracas, chaves e telefones, cadeiras de rodas, entre outros objetos que têm contato frequente com as mãos.

Nossos profissionais de limpeza seguirão manual operacional específico e terão atenção frequente para sanitização dos ambientes.

atendimento ao público



equipes de atendimento

Os colaboradores e prestadores de serviços de atendimento ao público poderão informar o público das orientações de protocolo. Além disso, o museu disponibiliza canais digitais de atendimento.

horário de funcionamento

ter a dom, 10h às 18h (entrada até 17h30),
segunda fechado

qualquer alteração nos horários será comunicada através das redes sociais do museu

recepção

O museu instalou barreira de acrílico no balcão da recepção para proteger público e colaboradores.

O acesso ao museu se dará por meio de reserva antecipada de ingressos online e com hora marcada ou compra direta na bilheteria. Ao reservar o seu ingresso, você concorda com as regras de visitação.

Para um melhor aproveitamento, evite trazer bolsas ou mochilas grandes. Se precisar, guarda-volumes individuais estarão disponíveis para manuseio do próprio público.

Ao término da visita ao espaço expositivo, a pessoa que deixar objetos no guarda-volumes deverá sair do museu e entrar novamente para retirar seu pertence, obedecendo orientação de fluxo único.

Nossa equipe de monitores e segurança está preparada para orientar ao público que mantenha o distanciamento de 1,5m entre pessoas. E garantirá também distância suficiente entre o visitante e as obras em exibição e respeito a eventuais sinalizações, como de praxe.

distanciamento, circulação e higiene



Dispositivos de álcool gel serão distribuídos na entrada do museu, na entrada das salas expositivas e banheiros e em outros pontos.

Grupos familiares ou de convivência podem ficar mais próximos entre si do que os 1,5m recomendados, mas devem, no entanto, respeitar o distanciamento social dos demais visitantes.

O museu disponibilizará máscaras descartáveis em casos de emergências (para público e para prestadores de serviços), sob controle da Equipe de Manutenção e Patrimônio.

O bebedouro público foi removido, recomenda-se que público e colaboradores levem recipientes individuais de água.



acessibilidade

O museu disponibilizará para público de acessibilidade máscaras para leitura labial e luvas descartáveis para manipulação de obras tácteis liberadas ao toque do público.

Dispositivos de áudio descrição e similares, de uso compartilhado, serão higienizados após cada utilização.



programação

(atividades, cursos, visitas mediadas etc.)

As atividades presenciais respeitarão todas as regras de segurança, higiene, limpeza e distanciamento estipuladas neste manual. Além disso, o número de participantes simultâneos por grupo de atividades e cursos será reduzido, assim como suas durações. Os intervalos entre atividades deverão durar tempo suficiente para a limpeza de espaços e equipamentos utilizados.



biblioteca

Serão priorizados o atendimento por canais digitais e as visitas agendadas. Para mais informações, contate **biblioteca@mam.org.br** ou acesse **mam.org.br/biblioteca**.

O período de permanência no espaço da biblioteca será controlado. Grupo de risco terá atendimento preferencial. Nos espaços comuns como balcão e áreas de atendimento, não se deve deixar nenhum item pessoal. Não será permitido entrada com alimentos.